



Service-Dienstleistungen





s:stebler

wintergarten

briefkasten



# Unsere Service-Dienstleistungen

Als Spezialist und Schweizer Marktführer im Glas-, Metall- und Briefkastenbau bieten wir individuelle Lösungen sowie Standardprodukte für Eingang- oder Aussenbereiche an. Wir geniessen einen hervorragenden Ruf bei Architekten und Designern und sind stolz auf unsere langjährige Tradition sowie das umfassende und innovative Produktesortiment. Als Unternehmen mit einer ausgeprägten Innovationskultur entwickeln wir ästhetische, funktionelle und dauerhafte Produkte am Puls der Zeit.

Zufriedene Kundinnen und Kunden sind für uns ebenso wichtig wie die Herstellung von rundum perfekten Produkten. Deshalb beraten wir Sie gerne persönlich. Wir planen nicht nur gemeinsam Ihr Projekt nach Ihren Wünschen, sondern sind auch danach mit unseren Service-Dienstleistungen für Sie da. Wir bieten Ihnen von der Montage über die Revision und Wartung bis hin zur Reparatur sämtliche Dienstleistungen in einem persönlichen und von unseren Fachhandwerkern ausgeführten Service.

Mit dem Ziel, das hohe Schweizer Qualitätsniveau stets zu garantieren, vereinen wir sorgfältige Handarbeit mit den modernsten Technologien und produzieren ausschliesslich an unserem Standort in Oensingen.



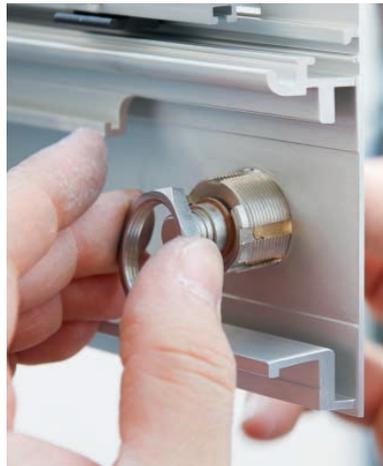
«Wir führen Ersatzteile  
zu jedem  
unserer Produkte.»

# Übersicht



## Montage Briefkasten

Wir liefern bestellte Briefkasten und montieren sie an der gewünschten Stelle. Vor Ort zeigt Ihnen unser Fachmann die korrekte Handhabung und weist Sie auf wichtige Punkte hin.



## Reparatur/Service Briefkasten

Wir stehen bei sämtlichen Problemen rund um Ihren Briefkasten rasch zur Seite und reparieren schnell und effizient.



## Revision/Wartung Briefkasten

Ein Briefkasten sollte regelmässig und fachmännisch gepflegt werden, damit er in Schwung bleibt. Wir führen auf Wunsch die Revision durch und tauschen wenn nötig Kleinteile sowie Bleche aus.



## Montage Glashaus

Ihr Wunschprodukt aus dem Bereich Glashaus stellen wir in Oensingen her, liefern es termingerecht und kümmern uns vor Ort um die einwandfreie Montage.



## Reparatur/Service Glashaus

Sollte nach dem Einbau etwas nicht reibungslos funktionieren, sind unsere Fachleute in Kürze für Sie da. Mit einem Servicevertrag kümmern wir uns um den jährlichen Service, die Wartung und Reinigung.



## Persönliche Beratung

Wir beraten Sie bei Umbauten oder Bauvorhaben gerne von Anfang an. Gemeinsam erarbeiten wir Lösungen und realisieren Ihre Wünsche.



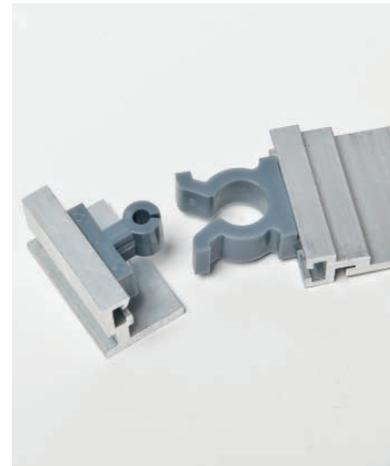
### Namensschilder

Wir fertigen Ihre Namensschilder in unserem Gravurservice und liefern diese auf Wunsch mit Ihrem Briefkasten. Bei Bedarf kümmern wir uns um den Ersatz und gravieren auch Namensschilder für Briefkasten anderer Hersteller sowie Türschilder.



### Kleinteile

Benötigen Sie einen Kleinteilersatz, rufen Sie uns einfach an oder bestellen Sie das benötigte Teil auf unserer Website.



### Ersatzteile

Wir haben Ersatzteile für sämtliche Modelle an Lager und liefern sogar Teile für Briefkasten aus dem Jahre 1959.

# Montage Briefkasten

Unsere Fachleute montieren Ihren Briefkasten oder Ihre Briefkastenanlage vor Ort in die vorgesehenen Gegebenheiten. Dabei sorgen sie für einen reibungslosen Ablauf, einen perfekten Aufbau und passen jedes Detail an. Eine Feineinstellung der Fronten gehört genauso dazu wie eine Justierung der gesamten Anlage.

Bei einer frei stehenden Montage des Briefkastens betonieren wir benötigte Stützen und Elemente ein oder montieren Briefkasten und Anlagen auf vorhandene Betonfundamente. Eine fachgerechte Montage ist Voraussetzung für ein einwandfreies Funktionieren Ihres Briefkastens.

Vor Ort informieren wir Sie über die korrekte Bedienung und geben Tipps zur Pflege Ihres Briefkastens. Auf Wunsch kümmern wir uns auch um den Austausch von Namensschildern oder Schliesszylindern einer alten Anlage.





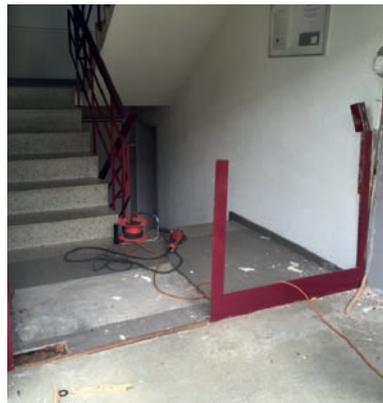
# Reparatur/Service Briefkasten

Sollte Ihr Briefkasten einmal beschädigt sein, wenden Sie sich einfach an unsere Reparaturabteilung. Unsere kompetenten Service-Fachleute werden gemeinsam mit Ihnen die optimale Lösung zur Behebung des Problems erarbeiten. Falls Sie Ihr Anliegen lieber online mitteilen, können Sie dies gerne mittels vorbereiteten Formulars auf unserer Website tun. Dank unserer jahrelangen Erfahrung reagieren wir in jedem Fall schnell und unkompliziert.





Wir kümmern uns um alles, was in Sachen Reparatur oder Service an Ihrem Briefkasten zu tun ist. Reparaturen von Türen, Zylindern und Griffen erledigen wir genauso professionell wie den Austausch oder das Richten von Fronten. Auch den Austausch von Kleinteilen wie etwa Schnäpper oder die Feinjustierung von Zylindern erledigen wir prompt und fachgerecht.



# Revision/Wartung Briefkasten

Auf das einwandfreie Funktionieren eines Briefkastens wollen wir uns jeden Tag verlassen können. Daher stellen wir unsere Briefkasten mit dem Ziel her, langlebige, beständige und nachhaltige Produkte auf den Markt zu bringen. Damit Briefkasten und Briefkastenanlagen in Schwung bleiben, sollten sie jedoch regelmässig fachmännisch gepflegt werden.

In einem Servicevertrag können Sie mit uns festlegen, wie ein regelmässiger oder jährlicher Service aussehen soll. Dieser kann eine komplette Revision Ihres Briefkastens oder Ihrer Briefkastenanlagen beinhalten – mit Reinigung, Pflege und Schmierungen der notwendigen Stellen inklusive Austausch der Fronten. Wenn nötig wechseln wir auch Ersatzteile wie Bleche oder Griffe aus. Selbstverständlich beheben wir jederzeit alle Arten von Graffiti-Schäden schnell und zuverlässig. Danach sieht Ihr Briefkasten wieder wie neu aus.



# Namensschilder



In unserem hauseigenen Gravurservice fertigen wir Ihre Namensschilder und liefern diese gleich zusammen mit Ihrem Briefkasten. Wir gravieren Namensschilder in verschiedenen Ausführungen und Farben ganz nach Ihrem individuellen Wunsch.

Falls ein Ersatz von Namensschildern notwendig sein sollte, reicht ein Telefonanruf oder eine Auftragserteilung online über unsere Website. Für Mehrfamilienhäuser liefern wir komplette Gravursets, fertigen alle Schilder nach Vorlage und montieren diese auf Wunsch. Wir gravieren zudem Namensschilder für Briefkasten anderer Hersteller sowie Türschilder.



# Kleinteilebestellung

Ist Ihr Briefkasten oder Ihre Briefkastenanlage nur geringfügig defekt, reicht es oft, ein Kleinteil zu ersetzen. Diese können bei uns per Telefon oder über unsere Website bestellt werden. Wir liefern eine grosse Auswahl an Kleinteilen ab Lager – schnell und unkompliziert. Von Schlüsseln über Schnäpper und Kugelschnäpper bis hin zu Klappenarretierungen und Scharnieren sowie vielem mehr.

Auch ein verloren gegangener Schlüssel ist kein Problem. Wir liefern nicht nur rasch und zuverlässig Ersatzschlüssel, sondern ersetzen bei Bedarf genauso schnell den Standardschliesszylinder.







# Ersatzteile

Wir bringen nachhaltige Produkte auf den Markt und produzieren daher beständige und langlebige Briefkasten. Wir führen sämtliche Ersatzteile und liefern sogar Teile für Briefkastenmodelle aus dem Jahr 1959.

Da Briefkasten jeden Tag im Einsatz sind, kann es vorkommen, dass Einzelteile irgendwann ersetzt werden sollten. Ob Sie für die komplette Front Ihres Briefkastens Ersatz benötigen oder nur für einen Griff, wir liefern Ihnen schnell und zuverlässig die benötigten Teile. Ersatzteile können Sie per Telefon oder über unsere Website bestellen. Selbstverständlich dürfen Sie in jedem Fall eine kompetente Beratung von den Fachleuten aus unserer Ersatzteilabteilung erwarten.

# Montage Glashaus





Unsere erfahrenen Fachleute montieren Ihr Dachfenster, Ihre Glasfassade oder Ihren Wintergarten vor Ort sicher, schnell und zuverlässig. Selbstverständlich garantieren wir einen absolut wind- und wasserdichten Einbau sämtlicher unserer Produkte aus dem Bereich Glashaus.

Zu einer einwandfreien Montage gehören eine gute Vorbereitung und ein reibungsloser Ablauf. Wir kümmern uns gerne um alles und informieren Sie nach dem Einbau genau darüber, wie Sie das Dachfenster, die Glasfassade oder den Wintergarten sachgemäss verwenden. Dazu gehören Informationen zur sicheren Bedienung, zur richtigen Pflege und Reinigung genauso wie zum Lüften. So bleibt die Freude an Ihrem erstklassigen Produkt garantiert länger.



## Reparatur/Service Glashauss



Falls Sie Fragen zu Ihrem Dachfenster, Ihrer Glasfassade oder Ihrem Wintergarten haben oder eine Störung vorliegt, beraten Sie unsere Fachleute gerne. Erst leiten wir Sie telefonisch an, was Sie zur kurzfristigen Wartung oder zur Behebung der Störung selbst beitragen können. Andernfalls beheben unsere Fachleute vor Ort das Problem schnell und unkompliziert.

Mit einem individuellen Servicevertrag wird es noch einfacher. Gemeinsam legen wir darin fest, was der regelmässige oder jährliche Service beinhalten soll. Unser Angebot umfasst die Wartung, Revision sowie sämtliche Einstellungen und Reparaturen von Dach- und Lamellenfenstern, Pergolasystemen, Glasfassaden und Wintergärten, das Einziehen neuer Gummidichtungen, die Reparatur von Griffen und Türfallen sowie das Nachrüsten elektronischer Türöffner. Sämtliche unserer Service-Dienstleistungen bieten wir nicht nur für unsere eigenen Produkte an, sondern auch für andere Fabrikate.

# Persönliche Beratung

Ob Sie Ihren Eingangsbereich erneuern möchten, ob es um die Planung eines Dachfensters, einer Pergola, eines Wintergartens oder einer Glasfassade geht, idealerweise holen Sie unsere Spezialisten von Anfang an ins Boot. Die Erarbeitung einer Lösung gehen wir anschliessend gerne gemeinsam mit Ihnen an.

Neben zahlreichen bewährten Standardprodukten stellen wir auf Wunsch und für individuelle Anforderungen auch Spezialanfertigungen her. Unsere erfahrenen Fachleute sehen komplexe Bausituationen stets als Herausforderung, welche sie gemeinsam mit dem Kunden und entsprechend seinen Bedürfnissen lösen.

Gerne präsentieren wir Ihnen unsere Ausstellung in Oensingen. Für eine optimale Lösung schauen wir uns zudem Ihre Situation vor Ort an. Unser langjähriges Manufakturwissen sowie der Einsatz modernster Technologie machen uns zum perfekten Berater. Mit einem Einbau von stebler-Produkten entscheiden Sie sich so oder so für die Schöpfung eines Mehrwerts Ihrer Liegenschaft.

Wir dürfen uns mit Stolz zum langjährigen Partner der Schweizer Bauwirtschaft zählen. Auf eine Partnerschaft mit Ihnen würden wir uns sehr freuen.





# s: stebler

stebler glashaus ag  
kehrer stebler ag  
Südringstrasse 6 | CH-4702 Oensingen  
Fon +41 62 388 42 42 | Fax +41 62 388 42 40  
info@stebler.ch | www.stebler.ch

Ihr Ansprechpartner in Deutschland  
Christian Baumann  
Mobile +49 178 729 29 56  
christian.baumann@stebler.ch

printed in  
switzerland

